

Via de koninklijke weg

Ria Zwart en Ineke Bosch van Competentienet hebben onderwijskundige ondersteuning geboden bij de ontwikkeling en opzet van het Verhuiscollege van de Organisatie van Erkende Verhuizers. Een toelichting.



competentienet

Van links naar rechts: Bianca Geerts, Ria Zwart en Ineke Bosch.

De Organisatie van Erkende Verhuizers (OEV) is dit jaar gestart met het Verhuiscollege waarvan de opleiding Inboedelverhuizer inmiddels de eerste geslaagden heeft opgeleverd. Het is één van de opleidingen die zijn ontwikkeld met onderwijskundige ondersteuning door specialisten van onderwijskundig adviesbureau Competentienet. Ineke Bosch vertelt hoe de OEV met hen contact heeft gelegd. 'Dat is gekomen omdat wij onderdeel vormen van het grotere netwerk Ondernemende Onderwijskundigen, afgekort NETOO. Competentienet heeft veel ervaring bij de opzet van beroepsopleidingen waaronder opleidingen van ROC's in de sector transport en logistiek. De vraag van de OEV was onderwijskundige ondersteuning te bieden bij de ontwikkeling en opzet van nieuwe verhuisoopleidingen.'

Koninklijke weg

Ria Zwart vult haar collega aan: 'Bij de ondersteuning hebben wij de 'koninklijke weg' bewandeld, zoals wij dit zelf noemen. Dat houdt in dat wij systematisch alle fasen hebben doorlopen, van idee tot realisatie. We zijn samen met de OEV begonnen met een plan van aanpak. Dat heeft geleid tot opleidingsprofielen, een globaal ontwerp, een detailontwerp, opleidingsmaterialen en een toetsing. Op basis van auteursinstruc-

tie en in samenwerking met de vormgever hebben wij vanuit een onderwijskundige invalshoek de opleidingsstof geredigeerd. Tot slot volgen de pilots, de evaluatie en het aanpassen van de opleidingen.' Deze *flow* van stappen staat borg voor de kwaliteit en zorgt voor draagvlak, zo is de ervaring van Zwart en Bosch. Samen hebben zij met hun collega Bianca Geerts het werk verdeeld en uitgevoerd.

Eén geheel

Hoe is het drieliet precies te werk gegaan? 'De strategische doelstellingen kwaliteit, betrouwbaarheid en imago – geformuleerd door de OEV – zijn vertrekpunt geweest van het plan van aanpak. In het plan hebben we een aantal manieren uitgewerkt om die strategische doelstellingen door

middel van opleidingen te bereiken. Dat zijn onder meer de modulaire opbouw, de aansluiting bij de praktijk en de deskundige trainers. Ook hebben we de verschillende kennisgebieden in de verschillende modules met elkaar geïntegreerd. De onderwerpen communicatie, praktische vaardigheden en fysieke belasting komen in alle gelijknamige modules terug zodat het voor de cursist één geheel wordt. Voorwaarde is dat de trainers van de verschillende modules goed op de hoogte zijn van de inhoud van de andere modules. Zij zijn dan ook sterk betrokken bij de opzet van de trainingen', zo licht Bosch toe. Ook voor de trainers is er overigens een speciale handleiding ontwikkeld.

Organisatie

Behalve over de inhoud van de opleidingen

ook voor praktijkbegeleiders een handleiding gemaakt. Ja, ons doel is ook om onszelf overbodig te maken, doordat wij voor alle betrokkenen instructies op papier hebben gezet', zo lacht zij.

Flexibel

Ook is gesproken over de toetsing. Besloten is om per module een theoretische toets tijdens de opleiding in te bouwen. Daarvoor wordt een certificaat uitgereikt, waarbij ook de inzet en betrokkenheid tijdens de training meetellen. De drie certificaten voor de opleiding leveren tezamen een diploma op. 'Als een cursist een module mist door bijvoorbeeld ziekte, kan dit flexibel worden ingehaald, waardoor de cursist alsnog het diploma kan behalen', zo benadrukt Bosch de flexibiliteit van de opleidingen, ook één van de wensen die het Verhuiscollege aan zijn nieuwe opleidingen stelt.

Opleidingsprofielen

Competentienet heeft ook een beschrijving gemaakt van de opleidingsprofielen, samen met mensen uit de verhuispraktijk. Het gaat daarbij om de volgende functies: assistent verhuizer, inboedelverhuizer, voorman inboedelverhuizer, projectverhuizer en voorman projectverhuizer. Uitgebreid is beschreven wat een bepaalde functionaris in zijn beroep doet en wat hij moet weten en welke vaardigheden van hem worden verwacht. 'In twee sessies hebben we hierover met de OEV intensief overleg gehad.' Er waren wel beschrijvingen van deze functies, maar die waren niet meer *up-to-date*. Ook heeft Competentienet bij die opleidingsprofielen een soort competentietaal en een vast *format* voor elk opleidingsprofiel ontwikkeld', aldus Zwart.

Opleidingsmaterialen

Op basis van de opleidingsprofielen is een globaal ontwerp gemaakt voor de opleidingen. Hierover is met de OEV en de experts gesproken. Daarna zijn steeds meer details toegevoegd om te komen tot een gedetailleerd ontwerp. Zo heeft volgens Bosch een verhuizer meer contact met klanten dan bijvoorbeeld een assistent verhuizer. Dus in de opleiding voor een verhuizer is er meer aandacht voor communicatie met de klant. Uiteindelijk is er een draaiboek gemaakt

waarin alles per opleidingsdag is uitgeschreven. Op basis hiervan zijn de opleidingsmaterialen geschreven door de trainers, die van Competentienet een auteursinstructie en een detailontwerp hebben ontvangen. Competentienet heeft deze opleidingsmaterialen geredigeerd vanuit een onderwijskundige en educatieve kant. Er is voor gekozen om de opleiding Inboedelverhuizer eerst via een *pilot* aan te bieden. Die opleiding heeft inmiddels plaatsgevonden. Deze opleiding is vervolgens op details aangepast voor de definitieve uitrol die ook al – in november – het levenslicht heeft gezien.

Enthousiast

Ria Zwart en Ineke Bosch zijn enthousiast over de samenwerking met en de betrokkenheid van de OEV, de verhuisbranche, de trainers en de vormgevers. Competentienet is ook betrokken geweest bij het overleg met de OEV en de vormgevers over het in de markt zetten van het Verhuiscollege. Over het resultaat daarvan zijn Zwart en Bosch erg tevreden. 'Het Verhuiscollege is erg geslaagd, evenals de presentatie naar buiten, zoals op de eigen website www.competentienet.nl. Er is gebruik gemaakt van verschillende expertises. Dat heeft geleid tot opleidingen van hoge kwaliteit, die bijdragen aan het imago en de betrouwbaarheid van de OEV. Het Verhuiscollege en de opleidingen zijn van hoge kwaliteit, zowel vanuit educatief als vanuit vormgevingstechnisch oogpunt.'

Koninklijke weg

Competentienet heeft systematisch de volgende fasen – de 'koninklijke weg' – doorlopen:

- Plan van aanpak
- Opleidingsprofielen
- Globaal ontwerp
- Detailontwerp
- Ontwikkeling opleidingsmaterialen en toetsing (op basis van auteursinstructie, samenwerking vormgever, onderwijskundig redigeren)
- Testen (pilot)
- Evaluatie
- Aanpassen