

# PROJECTLEIDER PROJECTVERHUIZEN

## UNDER CONSTRUCTION, MAAR DE AFRONDING NADERT

door Stefanie Moerkerken

**De pilot van de opleiding Projectleider projectverhuizen is in september afgerond. Dit leverde zes geslaagden en tevens de nodige feedback van cursisten en docenten op. Er blijkt nog een slagje nodig te zijn om de opleiding in de juiste vorm te krijgen.**

**N**ormaliter wordt na een pilot de opleiding gefinetuned en gaat de eerste reguliere opleiding draaien. Bij de opleiding Projectleider projectverhuizen loopt dit even anders. Ineke Bosch, onderwijskundige bij Medemogelijk: "Op basis van de evaluatie van de cursisten, de trainers en input van ondernemers hebben we opnieuw naar de opleiding gekeken en besloten om deze aan te passen. Omdat het flinke aanpassingen zijn volgt eerst een nieuwe pilot."

### Niveau

Ineke Bosch: "Het instroomniveau van de cursisten van deze pilotgroep was zeer verschillend: van helemaal geen tot wel ervaring met projectleiderschap. Vooral bij de modules Calculatie en Organisatie zijn we van een te hoog instroomniveau uitgegaan. Daarom zal de opleiding nu worden ingestoken op het niveau van een beginnend projectleider met minimaal 2 jaar ervaring als Voorman projectverhuizer, die middelgrote projectverhuizingen moet gaan leiden."

### Feedback cursisten

Bram van Haarlem, directeur bij W. van Haarlem Internationaal Verhuis- en Transportbedrijf B.V., heeft deelgenomen aan de pilot: "Ik heb de pilot als zeer leerzaam ervaren en heb nieuwe inzichten gekregen. Mijn grootste leerpunt is geweest dat je tijdens een taxatie alles aan de klant moet vragen, om aannames uit te sluiten. Een verbeterpunt is om de modules niet door elkaar te laten lopen, maar achter elkaar in te plannen en om de modules in elkaar te laten overlopen. Dus bijvoorbeeld een case uitwerken bij de module Effectief communiceren en leidinggeven, dit tijdens de module Calculatie uitwerken en bij de module Organisatie hier een draaiboek van te maken." Ineke Bosch bevestigt dat bijna alle cursisten deze feedback gaven. "Dit verzoek van cursisten gaan wij volgen. Daarnaast vonden veel cursisten het tijdspad van de opleiding te lang. In eerste instantie gingen we uit van een periode van 6 maanden, in de nieuwe opzet gaan we uit van ongeveer 3 maanden."

### Modules

Ineke Bosch: "De module Effectief communiceren en leidinggeven werd zeer gewaardeerd door de cursisten, maar een aantal onderwerpen wordt geschrapt of aangescherpt. En tijdens de laatste twee dagen van de opleiding zal vooral gebruik worden gemaakt van de situaties die de cursisten moeten verzamelen uit de andere modules. Tijdens de module Organisatie zullen de cursisten aan de slag gaan met het opzetten van een projectverhuizing,

zoals het maken van een draaiboek. Risicomanagement en VGM zullen daaraan worden gekoppeld. Voor de module Calculatie is het, gezien het beginnend projectleiderschap, belangrijk dat de cursisten meer worden meegenomen in het doen van opnames en het maken van de berekeningen. Daarnaast gaan ook de examens gaan onder de loep."

### Feedback docenten

Edith Siersma: "De docenten waren over het algemeen tevreden over de pilot, maar er liggen kansen om de opleiding te perfectieëren. Daarnaast willen zij net als de cursisten graag dat de opleidingsdagen dichter op elkaar gepland worden. Verder vinden we een grondige toelatingscheck voor deze opleiding belangrijk, zodat er geen grote niveaoverschillen in de groep zijn. Ik zelf vond het interessant om mee te helpen bij het ontwikkelen van zo'n nieuwe opleiding. Vervolgens is het natuurlijk spannend om in de praktijk te merken of datgene wat we bedachten, aansluit bij de behoeften van cursisten. Ik vond het vooral mooi om de te zien hoe de cursisten tijdens het verloop van de opleiding steeds meer uit hun comfortzone gingen en daardoor een mooie transformatie lieten zien. Hun manier van communiceren was duidelijk verbeterd en dat had weer effect op hun zelfvertrouwen."

### Tijdspad

De pilot start naar verwachting in het eerste kwartaal van 2018. Daarna wordt kritisch geëvalueerd. De reguliere opleiding Projectleider projectverhuizen start volgens plan na de zomer van 2018. Ineke Bosch: "Verhuiscollege wil terecht dat ook deze opleiding optimaal in elkaar zit en goed aansluit bij de wensen en behoeften van cursisten en hun werkgevers. Het zou mooi zijn geweest als we nu klaar waren en de opleiding regulier zou kunnen draaien, maar we moeten dus nog een slagje maken."



Ineke Bosch



Bram van Haarlem



Edith Siersma